

FICHE EXPORT N° 101

CAP EH Export / CAP+ EH Export : la possibilité pour les entreprises de couvrir leurs affaires à l'international sur des acheteurs, même sensibles.

Si développement international rime avec nouvelles opportunités commerciales, il signifie aussi augmentation du risque client. Or le risque client n'est pas toujours facile à cerner.

- Comment évaluer la situation financière d'un nouvel acheteur au moment de la prise de commande ?
- Comment contrôler son évolution au quotidien ?
- Comment apprécier et suivre la situation politique, économique et les pratiques commerciales de son pays ?

L'assurance-crédit export, trois services de sécurisation du poste clients des entreprises :

■ Prévention du risque clients

En premier lieu, l'assureur-crédit évalue et surveille au quotidien la situation financière des prospects et clients des entreprises assurées ; il leur délivre des garanties selon leurs besoins et son analyse de la situation financière des sociétés concernées.

■ Recouvrement des créances impayées

En cas d'impayé, l'assureur-crédit entreprend les actions de recouvrement adaptées aux spécificités des pays des débiteurs.

■ Indemnisation des pertes non recouvrées

Si une créance impayée n'est pas récupérée, l'entreprise assurée est rapidement indemniée selon le montant de sa garantie.

CAP EH Export / CAP+EH Export une nouvelle solution d'assurance-crédit à compter du 1^{er} janvier 2012.

CAP EH Export / CAP+ EH Export prend le relais du dispositif de soutien au crédit interentreprises proposé par l'État jusqu'au 31 décembre 2011 sur les transactions effectuées à l'international.

Proposé sur plus de 100 pays, CAP EH Export / CAP+ EH Export offre aux entreprises assurées-crédit une protection contre le risque d'impayés sur des clients qu'elles considèrent stratégiques, mais dont la situation financière est jugée sensible.

Concrètement, les entreprises assurées-crédit choisissent les clients sur lesquels elles souhaitent obtenir des garanties (elles ne paient que pour celles obtenues).

Quelle que soit la garantie délivrée par l'assureur-crédit, l'entreprise assurée reste toujours maître de ses décisions d'acceptation de commande ainsi que des conditions de paiement qu'elle octroie.

CAP EH Export / CAP+ EH Export est proposé par Euler Hermes SFAC, filiale France du groupe Euler Hermes, n° 1 mondial de l'assurance-crédit, et l'un des leaders du recouvrement commercial.

Contact :

• Frédéric Fonquernie
Délégué Général Nord Normandie
Tél : 06 30 29 06 61
frederic.fonquernie@eulerhermes.com

Fiche export réalisée par Euler Hermes

Les plus d'Euler Hermes SFAC :

■ Prévention :

- + une évaluation des risques, combinant proximité régionale et expertise sectorielle (1 100 experts locaux arbitrant les décisions de garantie au plus près des entreprises, 40 millions d'entreprises suivies).
- + une veille permanente des risques pays dans leur dimension géopolitique et économique doublée d'un suivi sectoriel (plus de 240 pays).

■ Recouvrement :

- + une parfaite connaissance des us et coutumes locaux avec des structures établies près des débiteurs et leurs réseaux de correspondants judiciaires.
- + des actions entreprises en veillant à préserver les relations commerciales avec les débiteurs.

■ Qualité de service :

- + une réactivité de réponses aux demandes de garanties via un outil Internet sécurisé.
- + des actions homogènes quelle que soit la localisation des acheteurs grâce à une méthodologie commune à toutes les filiales du groupe (Euler Hermes est présent dans plus de 50 pays).
- + 80 ans d'expérience dans la gestion des risques.

www.eulerhermes.fr

