



→ CCI International Normandie

[VOTRE SOLUTION À L'INTERNATIONAL]

Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie de Haute-Normandie > Édition 2010



Sommaire

PAGE 03 CCI INTERNATIONAL NORMANDIE VOUS ACCOMPAGNE

PAGE 04 PARCOURS N° 1 > SENSIBILISATION

PAGE 05 PARCOURS N° 2 > INFORMATION

PAGE 06 PARCOURS N° 3 > APPROCHE DES MARCHÉS

PAGE 08 PARCOURS N° 4 > LE NOUVEL EXPORTATEUR NEO

PAGE 10 PARCOURS N° 5 > UN ACCOMPAGNEMENT SUR 3 ANS : STRATEX

PAGE 12 PARCOURS N° 6 > OPÉRATIONS COLLECTIVES

PAGE 14 PARCOURS N° 7 > APPROCHES PAR FILIÈRES

PAGE 16 PARCOURS N° 8 > IDENTIFICATION DE FINANCEMENTS /EMPLOI

PAGE 18 PARCOURS N° 9 > ANIMATION ET COMMUNICATION

PAGE 20 PARCOURS N° 10 > FORMALITÉS DU COMMERCE INTERNATIONAL

PAGE 21 > CONSEILLERS EN DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

PAGE 22 > CONTACTS

Directeur de la Publication : Christian Héral - Rédaction : Marie-Claude Bernis. - Crédits photos : 1^{er} et 4^e de couverture, p. 2, 3 : ingimage.com - Conception graphique et mise en page : www.nord-ouest-creation.fr - Impression : Gabel.

CCI International Normandie vous soutient

Notre ambition : nous engager à vos côtés et vous accompagner tout au long de votre développement à l'international.

www.cci-international-normandie.com

[informer]

[accompagner]

[former]

[conseiller]

[sensibiliser]

[financer]

[animer]

> SENSIBILISATION

Bénéficiez d'une information "experte" et mettez à jour vos connaissances

"Break fast"	<p>Moyens de paiement, aides, recrutement, V.I.E., relations multi-culturelles... Un rendez-vous régulier et convivial animé par un expert.</p> <p>€ Gratuit</p> <p>📞 Marie-Claude Bernis : 02 35 14 38 89</p>
Sensibilisation à la réglementation européenne	<p>Reach, Opérateur Economique Agréé, ... Enterprise Europe Network propose conférences et réunions d'information.</p> <p>€ Gratuit</p> <p>📞 Géraldine Lecarpentier : 02 32 38 81 49</p>
Observatoire International	<p>Des ouvrages et revues spécialisés en commerce international, des espaces de consultation à Rouen et au Havre.</p> <p>€ Gratuit</p> <p>📞 Le Havre : 02 35 55 27 11</p> <p>📞 Rouen : 02 35 14 38 90</p>
Ateliers créateurs	<p>Une matinée consacrée aux premières démarches spécifiques au créateur d'entreprise à vocation internationale.</p> <p>€ Gratuit</p> <p>📞 Typhaine Taude : 02 35 14 38 91</p>
Intelligence Economique	<p>Protection de l'information stratégique, particulièrement dans le cadre de vos déplacements à l'étranger : réunions de sensibilisation, pré-diagnostic, «break fast»...</p> <p>📞 Florian Bremaud : 02 35 88 38 41</p>

> INFORMATION

Disposez d'une information fiable constamment réactualisée

<p>Le site internet</p>	<p>Toute notre actualité, nos programmes, infos "pratiques" et outils "commodes" : collection des "Fiches Export", synthèse des aides, historique des "témoignages d'entreprises".</p> <p>@ www.cci-international-normandie.fr</p>
<p>Revue CCI International Normandie</p>	<p>Les nouveautés et les actions de CCI International et de ses partenaires en Haute et Basse Normandie ; de nombreux témoignages d'entreprises. 5 numéros par an.</p> <p>€ Gratuit</p> <p>📞 Abonnement sur simple demande : Ludovic Bréal : 02 35 14 38 82</p>
<p>Observatoire International</p>	<p>Un fonds documentaire spécialisé en libre accès à Rouen et au Havre, des recherches sur mesure, un espace de vente d'ouvrages techniques.</p> <p>📞 Rouen : 02 35 14 38 90</p> <p>📞 Le Havre : 02 35 55 27 11</p>
<p>Le "Questions-réponses"</p>	<p>Des experts en informations internationales répondent à vos questions et effectuent des recherches sur mesure.</p> <p>€ Gratuit</p> <p>📞 Rouen : 02 35 14 38 90</p> <p>📞 Le Havre : 02 35 55 27 11</p> <p>📞 Enterprise Europe Network : 02 32 38 81 49</p>
<p>Sélection d'appels d'offres...</p>	<p>Sélection d'appels d'offres internationaux et en provenance des marchés de l'ONU, actualités réglementaires et focus sur pays/secteurs porteurs.</p> <p>€ Inscription gratuite</p> <p>@ www.basse-normandie.cci.fr/exporter_echanger/newsletter_internationale.asp</p>
<p>Actualités européennes</p>	<p>Les actualités d'Enterprise Europe Network, agenda des réunions, salons, appels à propositions, offres de coopérations entre entreprises européennes, success stories, ...</p> <p>€ Inscription gratuite</p> <p>@ www.entreprise-europe-normandie-picardie.fr</p>
<p>Revue de presse</p>	<p>Des informations actualisées par push hebdomadaire (« Commerce International », « Ports Européens »).</p> <p>€ Inscription sur simple demande</p> <p>📞 Le Havre : 02 35 55 27 11 Rouen : 02 35 14 38 90</p>

> APPROCHE DES MARCHÉS

Identifiez et sélectionnez vos marchés porteurs

<p>Premier contact</p>	<p>Rencontrez un Conseiller en Développement International (CDI) et échangez avec lui sur les opportunités de marché pour votre entreprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🆓 Gratuit 📄 Liste des CDI (pages 22/23)
<p>Journée Pays</p>	<p>Rencontrez à deux pas de chez vous un expert de zone, de secteur ou de pays afin de valider l'adéquation entre les produits de votre entreprise et les marchés visés. Un rendez-vous de 45 minutes avec un responsable de CCIFF (CCI Française à l'Étranger), Ubifrance / Missions Economiques ou un consultant privé, qui vous permettra de valider ou de redéfinir votre stratégie.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🆓 Gratuit 🌐 www.cci-international-normandie.fr ou votre CDI référent
<p>Etude de marché</p>	<p>Etude sur mesure vous permettant d'être tenus informés de l'état actuel d'un marché et des tendances.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🌐 Sur devis 📞 Rouen : 02 35 14 38 90 📞 Le Havre : 02 35 55 27 11 📞 Votre délégué régional Ubifrance (p 23)
<p>Veille marché</p>	<p>Veilles personnalisées (concurrentielles, économiques, ...) sur les marchés cibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> 📞 Rouen : 02 35 14 38 91 📞 Le Havre : 02 35 55 27 11
<p>Veille réglementaire</p>	<p>Suivi de l'évolution réglementaire de vos produits et/ou services en Europe.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🌐 Sur devis 📞 Géraldine Lecarpentier : 02 32 38 81 49

<p>Veille technologique</p>	<p>Opportunités d'obtentions de licences, identification de partenaires, technologies de substitution ou émergentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> € Sur devis ☎ Géraldine Lecarpentier : 02 32 38 81 49
<p>Lettre de Veille Internationale</p>	<p>Chaque mois, ces lettres permettent d'appréhender la conjoncture d'un marché ou d'une région.</p> <ul style="list-style-type: none"> € De 77 € à 169 € ☎ Votre délégué régional Ubifrance
<p>Les Newsletters d'Ubifrance</p>	<p>Directement disponibles sur le site, elles sont spécifiques à un secteur d'activité ou à une thématique.</p> <ul style="list-style-type: none"> € Gratuit @ www.ubifrance.fr
<p>Portail d'informations pays</p>	<p>Retrouvez tous les flux d'informations et les principaux sites internet sur les marchés. Actuellement disponible : Chine, Inde.</p> <ul style="list-style-type: none"> € Gratuit @ www.netvibes.com/capchine @ www.netvibes.com/capinde
<p>Dossiers pays</p>	<p>Repères économiques, pratiques, géographiques sur les marchés.</p> <ul style="list-style-type: none"> € Gratuit ☎ Rouen : 02 35 14 38 90 ☎ Le Havre : 02 35 55 27 11

> LE NOUVEL EXPORTATEUR NEO

NEO : votre première démarche à l'international

<p><i>Accompagnement personnalisé et suivi</i></p>	<p>Votre CDI vous accompagne de A à Z.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🆓 Gratuit 👤 Votre CDI référent
<p><i>Rencontres collectives</i></p>	<p>Au travers de réunions de sensibilisation ("Break fast / Nouveaux Exportateurs"), de journées dédiées ou de "Journées Pays", vous rencontrez les partenaires experts dans l'accompagnement de vos premiers pas.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🆓 Gratuit 👤 Votre CDI référent @ www.cci-international-normandie.com
<p><i>Valid'Export</i></p>	<p>Valid'Export est une démarche d'accompagnement : diagnostic /audit de vos compétences lors d'une première séance de travail; élaboration d'un plan d'action, des marchés prioritaires et définition d'un budget prévisionnel lors d'une seconde séance de travail. Valid'Export est indispensable pour l'octroi d'une aide NEO.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🆓 Gratuit 👤 Votre CDI référent
<p><i>Le "Kit Export"</i></p>	<p>Offert en complément du Valid'Export, le "Kit Export" synthétise les services offerts par l'ensemble des partenaires de l'international, répertorie les différents dispositifs d'appuis financiers et propose des fiches pratiques sur les techniques du commerce international. Il est constamment mis à jour en fonction des évolutions des réglementations.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🆓 Gratuit 👤 Votre CDI référent
<p><i>L'opération export NEO</i></p>	<p>Suite au Valid'Export et soutenu par l'aide financière NEO, vous montez avec votre CDI votre première action à l'international (mission ou salon - voir ci-dessous).</p> <ul style="list-style-type: none"> 👤 Votre CDI référent

<p>L'accompagnement financier NEO</p>	<p>La Région Haute-Normandie partenaire du dispositif NEO accompagne à hauteur de 50 % des dépenses éligibles (plafonnées à 3 500 € pour une mission individuelle de prospection et 6 000 € pour la participation à un salon international).</p> <p>📞 Votre CDI référent</p>
<p>Votre premier déplacement international : la mission individuelle clé en main</p>	<p>CCI International organise avec son réseau de partenaires [Ubifrance /Missions Economiques, CCIFE (CCI Françaises à l'Étranger) ou consultant privé], votre premier déplacement à l'étranger. Vous bénéficiez d'un programme de rendez-vous individualisé avec des prospects (agent, distributeur, client final).</p> <p>🔄 Sur devis (aide NEO déduite)</p> <p>📞 Votre CDI référent</p> <p>Voir aussi Parcours Financement</p>
<p>Votre première opération internationale : participation à un salon</p>	<p>Vous bénéficiez d'une solution « clé en main » sur un stand personnalisé au sein d'un espace collectif régional.</p> <p>Tout est organisé par nos équipes : la réservation de l'espace, les prestations techniques, le montage et l'aménagement du stand, la promotion.</p> <p>🔄 Sur devis (aide NEO déduite)</p> <p>📞 Votre CDI référent</p> <p>📞 La cellule "Salons internationaux" : 02 35 14 38 80</p> <p>Voir aussi Parcours Financement</p>
<p>Formation</p>	<p>Nous nous appuyons sur le savoir-faire et l'expérience reconnus des centres de formation consulaires pour vous proposer un programme annuel adapté à vos besoins : douanes, incoterms, moyens de paiement à l'international, etc.</p> <p>🔄 Sur demande</p> <p>📞 Votre CDI référent</p> <p>@ www.ceppic.fr</p> <p>@ www.eure.cci.fr</p> <p>@ www.ccicaux-formation.com</p>

> UN ACCOMPAGNEMENT SUR 3 ANS : STRATEX

Confortez votre stratégie de développement à l'export

<p><i>L'aide régionale STRATEX</i></p>	<p>STRATEX vise à garantir et à conforter une stratégie de développement à l'export sur 3 ans. Soutien financier pour 6 opérations sur 3 ans au choix de l'entreprise. Subvention à hauteur de 50%.</p> <p>📍 Votre CDI référent</p> <p>📧 www.hn-espace-entreprises.fr</p> <p>Voir aussi Parcours Financement</p>
<p><i>Le Business Plan</i></p>	<p>Votre CDI vous accompagne dans la réalisation d'un business plan sur 3 ans indispensable pour l'obtention d'une aide STRATEX.</p> <p>📍 Possibilité de financement du business plan</p> <p>📍 Votre CDI référent</p> <p>Voir aussi Parcours Financement</p>
<p><i>Participation individuelle à un salon</i></p>	<p>CCI International Normandie organise toute la logistique de votre participation à un salon international en France ou à l'étranger.</p> <p>📍 Sur devis (aide STRATEX déduite)</p> <p>📍 Votre CDI référent</p> <p>📧 La cellule "Salons internationaux" : 02 35 14 38 80</p> <p>Voir aussi Parcours Financement</p>
<p><i>La mission individuelle "clé en main"</i></p>	<p>Nous organisons avec notre réseau de partenaires [Ubifrance/ Missions Economiques , CCIFE (CCI Françaises à l'Etranger) ou consultant privé] votre déplacement à l'étranger. Vous bénéficiez d'un programme de rendez-vous individualisés avec des prospects (agent, distributeur, client final) selon votre cahier des charges.</p> <p>📍 Sur devis Aide STRATEX déduite</p> <p>📍 Votre CDI référent</p> <p>Voir aussi Parcours Financement</p>

Le V.I.E. (Volontariat International en Entreprise)

La formule du V.I.E. permet à une entreprise de confier à un jeune (18 à 28 ans) une mission à l'étranger de 6 à 24 mois dans des conditions financières optimales. UbiFrance prend en charge la gestion administrative.

- 🕒 Aide STRATEX équivalent à 50% des dépenses de l'entreprise
- 👤 Votre délégué régional UbiFrance
- 👤 Votre CDI référent

Voir aussi Parcours Financement

Recrutement Export

STRATEX permet de bénéficier d'une subvention pour la création d'un poste de cadre export.

- 🕒 Aide plafonnée à 30 000 €
- 👤 Votre CDI référent

Voir aussi Parcours Financement

> OPÉRATIONS COLLECTIVES

Rencontrez vos futurs partenaires

<p>Partenariat européen</p>	<p>Accès à une base de données d'opportunités d'affaires émanant de plus de 30 pays européens.</p> <p>📞 Géraldine Lecarpentier 02 32 38 81 49</p>
<p>Mission Découverte</p>	<p>Première approche d'un pays et de ses marchés porteurs. Votre programme est conçu sur mesure en collaboration avec nos partenaires : Ubifrance / Missions Economiques, CCIFE (CCI Françaises à l'Étranger) ou consultant privé.</p> <p>Tout est organisé : voyage, hébergement, logistique, visites d'entreprises, rencontres de prospects.</p> <p>📞 Selon missions</p> <p>📞 Votre CDI référent</p>
<p>Mission de Prospection</p>	<p>En fonction de votre cahier des charges, un programme individualisé est conçu spécialement pour vous en collaboration avec nos partenaires.</p> <p>📞 Selon missions</p> <p>📞 Votre CDI référent</p>
<p>Salon international en France ou à l'étranger</p>	<p>Une solution « clé en main » sur un stand personnalisé au sein d'un espace collectif régional.</p> <p>Tout est organisé par nos équipes : réservation de l'espace, prestations techniques, montage, aménagement du stand, promotion, ... Vous vous concentrerez uniquement sur votre action commerciale.</p> <p>📞 Le regroupement de plusieurs entreprises permet d'exposer aux moindres coûts.</p> <p>📞 Votre CDI référent</p> <p>📞 La cellule "Salons internationaux" : 02 35 14 38 80</p>
<p>Programme annuel de conquêtes collectives</p>	<p>Tous les ans, CCI International Normandie élabore un programme commun normand d'actions collectives (salons, missions, conventions d'affaires). Certaines actions sont susceptibles de bénéficier du soutien de la Région à hauteur de 50 % des dépenses éligibles.</p> <p>📞 Votre CDI référent</p> <p>📞 La cellule "Salons internationaux" : 02 35 14 38 80</p>

SIDEX

L'aide de l'Etat SIDEX permet de finaliser un contrat ou un partenariat à vocation export à travers la rencontre à l'étranger du futur client, agent ou distributeur.

- 📍 **Votre CDI référent**
- 📍 **Votre délégué régional Ubifrance**

Conventions d'affaires

Participation à des conventions d'affaires en France (exemple : Africa Europa) ou à l'étranger, à des rencontres B to B dans le cadre de salons internationaux et à du networking dans le cadre de missions.

- 📍 **Votre CDI référent**
- 📍 **Votre délégué régional Ubifrance**
- 📍 **Enterprise Europe Network : 02 32 38 81 49**

Compagnonnage industriel

Dans le cadre d'une mission de compagnonnage industriel, une entreprise normande effectue l'audit d'une société africaine sélectionnée et formule des conseils pour son développement. Elles définissent ensemble les partenariats et alliances possibles.

- 📍 **Aides possibles**
- 📍 **IPAD : 02 35 14 38 87**

> APPROCHES PAR FILIÈRES

«Réussir ensemble» : rejoignez une filière

<p><i>Etudes sectorielles</i></p>	<p>L'observatoire international en collaboration avec Ubifrance met à votre disposition des études sectorielles, des ouvrages et des synthèses.</p> <p>📞 Selon produit</p> <p>📞 Rouen : 02 35 14 38 90</p> <p>📞 Le Havre : 02 35 55 27 11</p>
<p><i>Veille réglementaire</i></p>	<p>Suivi de l'évolution réglementaire d'une filière en Europe.</p> <p>📞 Sur devis</p> <p>📞 Géraldine Lecarpentier : 02 32 38 81 49</p>
<p><i>Veille technologique</i></p>	<p>Opportunités d'obtentions de licences, d'identification de partenaires, de technologies de substitution ou émergentes.</p> <p>📞 Sur devis</p> <p>📞 Géraldine Lecarpentier : 02 32 38 81 49</p>
<p><i>Programme annuel de conquêtes collectives</i></p>	<p>La Région apporte son soutien à hauteur de 50 % des dépenses éligibles pour les actions filières dans le cadre du programme annuel de conquêtes collectives.</p> <p>📞 Votre CDI expert filière (voir pages 22/23)</p>
<p><i>Journée Pays / Secteur</i></p>	<p>CCI International organise le déplacement d'experts sectoriels d'UBIFRANCE, de Missions Economiques ou de CCIFE. Possibilité de les rencontrer dans le cadre de rendez-vous préparés d'une durée de 45 minutes.</p> <p>📞 Votre CDI expert filière</p>

<p>STRATEX spécial Filière</p>	<p>Outre le soutien individualisé aux entreprises à travers 6 actions sur 3 ans, STRATEX soutient également une fois par an la participation à une opération collective organisée avec une filière.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔗 Aide STRATEX 📍 Votre CDI expert filière
<p>Mission collective sectorielle</p>	<p>Organisation avec le(s) partenaire(s) que nous aurons sélectionné(s) d'un programme d'approche sectorielle : visites d'entreprises du secteur ciblé, prospection de clients ou d'agents.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔗 Aide STRATEX 📍 Votre CDI expert filière
<p>Participation à un salon sectoriel international (en France ou à l'étranger)</p>	<p>Solution « clé en main » : réservation de l'espace, prestations techniques, montage, aménagement du stand, promotion sont assurés par nos services.</p> <ul style="list-style-type: none"> 📍 Aide STRATEX 📍 Votre CDI référent 📞 La cellule "Salons internationaux" : 02 35 14 38 80
<p>PRIMEX 2010 (Prix Régional de Motivation à l'Exportation)</p>	<p>Si vous êtes membre adhérent d'une filière, concourez dans la catégorie PRIMEX Filière : un gage de reconnaissance !</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔗 Un prix de 15 000 € ! 📍 Votre CDI expert filière

> IDENTIFICATION DE FINANCEMENTS /EMPLOI

Identifiez les procédures d'accompagnement techniques ou financières les mieux adaptées

<p><i>Subventions</i></p>	<p>Aides régionales : NEO, STRATEX. Aides nationales : SIDEX, INNOVEX.</p> <p>📍 Votre CDI référent 📍 Votre délégué régional UBIFRANCE</p>
<p><i>Garanties</i></p>	<p>COFACE Assurance Prospection et autres. Assureur Crédit Privé. OSEO Garantie des cautions bancaires ou de financements spécifiques. OSEO Garantie investissements. FASEP Garantie (filiale à l'étranger).</p> <p>📍 Votre CDI référent</p>
<p><i>Prêts à l'innovation et au développement à l'international</i></p>	<p>OSEO / PPDE (Prêt Participatif de Développement Export) avec Région Haute-Normandie. OSEO / PPE (Prêt Pour l'Export) avec Etat. OSEO / Contrat de Développement International.</p> <p>📍 Votre CDI référent 📍 Un conseiller OSEO : 02 35 59 26 36</p>
<p><i>Déduction fiscale</i></p>	<p>Crédit Impôt Export. Déduction fiscale sur le revenu.</p> <p>📍 Votre CDI référent 📍 Votre délégué régional Ubifrance</p>

***Elargir vos besoins
en fonds propres***

NCI / Capital risque export / Capital investissement.
CCI International Normandie a signé un partenariat avec NCI Gestion.

- 📍 **Votre CDI référent**
- 📍 **NCI Gestion : 02 32 18 63 02**

***V.I.E. (Volontariat
International en
Entreprise)***

Renforcez votre présence sur un marché ou une zone géographique : la formule du V.I.E. vous permet de confier à un jeune (18 à 28 ans) une mission à l'étranger de 6 à 24 mois dans des conditions financières optimales.

- 📍 **Ubifrance prend en charge la gestion administrative**
- 📍 **Aide STRATEX**
- 📍 **Votre CDI référent**
- 📍 **Votre délégué régional Ubifrance**

Recrutement Export

STRATEX permet également de bénéficier d'un financement pour la création d'un poste de cadre "export".

- 📍 **Aide STRATEX**
- 📍 **Votre CDI référent**

> ANIMATION ET COMMUNICATION

Echangez, informez, partagez et créez votre buzz...

Les clubs pays

Animés par les CDI experts pays, les clubs ECHANGE NORMANDIE AFRIQUE, MAGHREB NORMANDIE INITIATIVES, CHINE, INDE et RUSSIE-CEI offrent à leurs adhérents la possibilité de se rencontrer régulièrement et d'échanger leurs expériences.

Ils se réunissent 4 à 5 fois par an autour d'une thématique, valident ensemble les programmes d'actions, bénéficient d'informations ciblées, élargissent leur carnet d'adresses.

- € De 320 à 400 € HT
- € Possibilité de tarifs groupés
- € Les demandes d'inscription sont validées par les membres du club.
- ⓑ Votre CDI référent expert de la zone (voir p 22).

Le club juridique

Ce club regroupera plusieurs experts juridiques (avocats, juristes d'entreprise...). Via la plateforme Ecobiz, vous serez informés des évolutions réglementaires, vous pourrez échanger sur la mise en place de ces nouvelles obligations et poser vos questions aux experts.

- € Disponible début 2011
- ⓑ Géraldine Lecarpentier 02 32 38 81 49

PRIMEX

Un rendez-vous tous les 2 ans. Le 14 Décembre 2010, à l'Hôtel de Région, 4 prix décernés : PRIMEX Filière, PRIMEX Insertion Jeune V.I.E. et Export, PRIMEX Innovation et Export et PRIMEX Nouvel Exportateur : une reconnaissance, une aide, des retombées presse importantes...

- ⓑ Votre CDI référent

**Revue CCI
International
Normandie**

Cette revue est la vôtre et vous ouvre ses colonnes pour partager vos expériences.

☎ Marie-Claude Bernis 02 35 14 38 89

**Vitrine
FIRMAFRANCE**

Présentez vos produits et savoir-faire au monde entier sur Firmafrance, le site mondial des exportateurs français. Vous y disposerez d'un espace personnalisé et sécurisé.

**€ Deux formules : - carte de visite gratuite ;
- vitrine export : 10 € par mois.**

☎ Votre délégué régional Ubifrance

**Communication
professionnelle**

Grâce aux bureaux de presse Ubifrance, augmentez votre notoriété sur un marché par la diffusion de communiqués et dossiers de presse au sein de magazines spécialisés.

☎ Votre délégué régional Ubifrance

> FORMALITÉS DU COMMERCE INTERNATIONAL

Délivrance de différents documents douaniers et visas

Service des formalités à l'international

Certificat d'origine, visa de facture commerciale ou d'attestations diverses, bordereau de détaxe pour vente à l'exportation, carnet ATA, ...

- 📍 Rouen : Joëlle Guillou, 02 35 14 37 58
- 📍 Le Havre : Centre Contact Client, Ghislaine Monnier, 02 35 55 26 00
- 📍 Elbeuf : Julie Grison, 02 35 77 02 16
- 📍 Dieppe : Alain Lieury, 02 35 06 50 11
- 📍 Fécamp : Marie -Thérèse Allais, 0810 00 3510
- 📍 Bolbec : Clémence Mousset, 0810 00 3510
- 📍 Evreux : Odile Saintpierre, 02 32 38 81 44
- 📍 Littoral Normand Picard : Marie Mercier, 03 22 25 47 76

> CONSEILLERS EN DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL



Géraldine LECARPENTIER
CCI de l'EURE - Evreux
Enterprise Europe Network



Alexandre BORTUZZO
CCI LE HAVRE
Russie - CEI
Moyen-Orient
Coordinateur NEO



Laurence MAHOT
CCI LE HAVRE
Marchés asiatiques
Responsable Observatoire
International



Wilfried GUEROUT
CCI LE HAVRE
Prospection



Grégory CLOSA
CCI ROUEN
Bassin Méditerranéen
(hors Maghreb)
Amérique du Sud



Véronique CREZE
CCI ROUEN
Royaume-Uni, Irlande,
Maghreb, Océanie



Thierry PELEAU
CCI ROUEN
Afrique sub-saharienne
Responsable IPAD



Jonathan ROUDAUD
CCI ROUEN
Pays germanophones
Pays Baltes, PECO



Guillaume TIRARD
CCI ROUEN
Salons Internationaux
en France et à l'étranger



Beatriz CORMIER
CCI DIEPPE
Argentine



Thierry ACHARD de la VENTE
CCI ROUEN
Directeur Haute-Normandie
CCI International Normandie



Alexis CAILLE
CCI ROUEN
Délégué Régional Ubifrance

> CONTACTS

Bureau de	Conseiller en Développement International	Expertise pays...	Correspondant filière
CCI de l'EURE	Géraldine LECARPENTIER	Enterprise Europe Network	Nov@log Movéo
CCI LE HAVRE	Alex BORTUZZO	Russie - CEI Moyen-Orient	Cosmetic Valley Glass Valley
	Laurence MAHOT	Marchés asiatiques	
	Wilfried GUEROUT		
CCI ROUEN	Grégory CLOSA	Bassin Méditerranéen (hors Maghreb) Amérique du Sud	Emballage
	Véronique CREZE	Royaume-Uni, Irlande, Maghreb, Océanie	Chimie-Biologie-Santé Normandie Aéroespace
	Thierry PELEAU	Afrique sub-saharienne	
	Jonathan ROUDAUT	Pays germanophones Pays Baltes, PECO	Métiers d'art Energie
	Guillaume TIRARD	Salons internationaux en France et à l'étranger	Sous-traitance
CCI DIEPPE	Beatriz CORMIER	Argentine	
CCI ROUEN	Thierry ACHARD de la VENTE	Directeur Haute-Normandie CCI International Normandie	
CCI ROUEN	Alexis CAILLE	Délégué Régional Ubifrance	



Anime club...

+33 (0)2 32 38 81 49

lecarpentier@haute-normandie.cci.fr

Juridique

+33 (0)2 35 55 26 94

bortuzzo@haute-normandie.cci.fr

Russie - CEI

+33 (0)2 35 55 26 95

mahot@haute-normandie.cci.fr

Chine, Inde

+33 (0)2 35 11 25 33

guerout@haute-normandie.cci.fr

+33 (0)2 35 14 38 76

closa@haute-normandie.cci.fr

+33 (0)2 35 14 38 78

creze@haute-normandie.cci.fr

Maghreb Normandie
Initiatives

+33 (0)2 35 14 38 85

thierry.peleau@rouen.cci.fr

Echanges Normandie
Afrique

+33 (0)2 35 14 38 92

roudaut@haute-normandie.cci.fr

+33 (0)2 35 14 38 80

tirard@haute-normandie.cci.fr

+33 (0)2 35 06 50 53

b.cormier@dieppe.cci.fr

+33 (0)2 35 14 38 74

achard@haute-normandie.cci.fr

+33 (0)2 35 52 41 05

alexis.caille@ubifrance.fr



CHAMBRE RÉGIONALE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE HAUTE-NORMANDIE

9 rue Robert Schuman - 76042 Rouen Cedex 1 - France
Tél. : 02 35 88 44 42 - Télécopie : 02 35 88 06 52
Courriel : [crici@haute-normandie.cci.fr](mailto:crci@haute-normandie.cci.fr)
Internet : www.drakkaronline.com

CCI INTERNATIONAL NORMANDIE

Thierry Achard de la Vente - 02 35 14 38 74 - achard@haute-normandie.cci.fr

